

## **Všeobecné smluvní podmínky poskytování telekomunikačních služeb** (dále jen VOP)

### **1 Poskytované služby**

- 1.1 Firma „PC Servis PRAVDA“, IČ: 69254265, DIČ: CZ7908021781 dále jen „poskytovatel“ je oprávněna poskytovat služby „přístupu k síti internet“ podle osvědčení ČTÚ.

### **2 Práva a povinnosti poskytovatele**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli přístup k síti Internet a to 24 hodin denně.  
2.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat nutnou údržbu a odstraňování hlášených poruch v nejkratším možném termínu.  
2.3 V případě porušení některého z bodů smlouvy uživatelem, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb až do doby, kdy uživatel zjedná nápravu. Nebude-li dohodnuto jinak, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.  
2.4 Uživatel uděluje poskytovateli právo shromažďovat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě.  
2.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo na zavedení „síťových filtrů“, kterými zabrání nerovnoměrnému zatěžování sítě (připojení k internetu) na úkor ostatních uživatelů.  
2.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování dostupnosti služeb za účelem oprav, či nezbytné údržby technologií.

### **3 Práva a povinnosti uživatele**

- 3.1 Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude pravidelně platit dohodnutou cenu.  
3.2 Uživatel se zavazuje, že nebude používat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi.  
3.3 Uživatel nesmí využívat služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.  
3.4 Uživatel nesmí sjednané služby dále poskytovat nebo přeprodávat dalším osobám, pokud smlouva neurčuje jinak.  
3.5 Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy.  
3.6 Uživatel nesmí měnit technické nastavení, na základě kterého služby fungují (ip adresy, mac adresy a související síťová nastavení), ani manipulovat s technickým vybavením.  
3.7 Uživatel umožní poskytovateli přístup do prostor, kde je umístěna technologie zajišťující provoz služby a to při vybudování připojení i údržbě zařízení. Současně je povinen zapůjčené technologie chránit před poškozením třetí osobou.  
3.8 O neplnění smlouvy zaručených služeb z důvodu nefunkčnosti zařízení je uživatel povinen neprodleně informovat poskytovatele, pro zjednání nápravy.  
3.9 Při veškeré komunikaci s poskytovatelem, vždy uvede uživatel číslo své smlouvy.  
3.10 Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy z jakýchkoliv důvodů neprodleně vrátit poskytovateli veškeré technické vybavení, které mu bylo zapůjčeno a to nejdéle do 5 pracovních dnů. V případě, že tak neučiní, bude uživateli vyfakturováno v plné výši v cenách platných k datu montáže.

### **4 Platební podmínky**

- 4.1 **Poskytovatel není plátcem DPH.**  
4.2 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc od data spuštění služby uvedeném na smlouvě.  
4.3 Uživatel bude za sjednané služby platit dohodnutou cenu a to pravidelným (měsíčně) bezhotovostním převodem na **účet poskytovatele číslo „2379860329/0800“ s variabilním symbolem „číslo smlouvy“**, kdykoliv během aktuálního zúčtovacího období. Poskytovatel akceptuje jednorázové příkazy, trvalé příkazy a platby v hotovosti.

- 4.4 Nedodržení platební morálky (více než než 1 měsíc v prodlení s úhradami plateb) může vyvolat pozastavení služeb až do uhrazení všech dlužných částek.
- 4.5 Poruchy nezaviněné uživatelem se odstraňují bezplatně, ostatní poruchy se budou řešit na základě dohody o úhradě.

## **5 Reklamační řád**

- 5.1 Uživatel uplatňuje reklamace poskytovaných služeb a reklamace vyúčtování písemně na adresu poskytovatele.
- 5.2 Reklamaci poskytovaných služeb lze uplatnit v případě souvislého výpadku delšího než 48 hodin (za pracovní den) a pokud byla závada nahlášena formou sms nebo elektronickou poštou. Tato lhůta začíná běžet ve chvíli nahlášení (sms, e-mail).
- 5.3 Poskytovatel je povinen (pouze na základě reklamace) poskytnout slevu z platby adekvatní času poruchy a to 1/30 z měsíčního paušálního poplatku za každý den, kdy byla služba nedostupná.
- 5.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel službu hotline na telefoním čísle 606 812 712 nonstop sms na stejném čísle nebo mail na adrese servisnet@ymail.com
- 5.5 Poskytovatel vyřídí reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutí služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

## **6 Platnost smlouvy**

- 6.1 Kompletní smlouvu tvoří: Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecné smluvní podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
- 6.2 Smlouva mezi smluvními stranami vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Za doručení se považuje i odmítnutí převzetí výpovědi, znemožnění jejího doručení, nebo uložení výpovědi ve formě doporučeného dopisu na poště, což platí i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
- 6.4 Uživatel přijímá VOP v plném rozsahu včetně jejich aktualizací zveřejněných na stránkách Poskytovatele pcservisnet.webnode.cz
- 6.5 Poruší-li uživatel své povinnosti vyplývající z této smlouvy závažným způsobem, např. porušením právních norem, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit okamžitě.
- 6.6 Veškeré změny ve smlouvě musí mít písemnou formu odsouhlasenou oběma smluvními stranami.
- 6.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

## **7 Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Poskytovatel i uživatel služby je povinen považovat údaje uvedené ve smlouvě za důvěrné, tyto údaje nesmí být poskytnuty třetímu subjektu (vyjma případů dle platných státních zákonů a dalších předpisů ČR).
- 7.2 Veškeré informace k připojení, aktuální ceníky, dokumenty a kontakty jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele „ pcservisnet.webnode.cz “.
- 7.3 Poskytovatel neručí za újmu na integritě a důvěrnosti přenášených dat, za ztracená data a za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo nedostupností služby z důvodu pruchy.
- 7.4 Služba je předávána na koncovém zařízení, za kterým již poskytovatel nezodpovídá za vedení vlastněné uživatelem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.